

# VALENTINA DESIANTE

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### **B4**

SETTEMBRE 2022 – CORRENTE

**DOCENTE MADRELINGUA INGLESE, BRITISH INSTITUTES TRADATE**  
CORSI DI POTENZIAMENTO LINGUISTICO – SCUOLE PRIMARIE

### **B5**

SETTEMBRE 2019 – CORRENTE (PART TIME)

**CORSI PER POTENZIAMENTO DI LINGUA INGLESE PER ADULTI E BAMBINI**

### **B3**

AGOSTO 2018 – AGOSTO 2022

**RESERVATIONIST/PRIVATE DINING COORDINATOR/HOSTESS, ARTICHOKE**  
RESTAURANT, AMERSHAM (UK)

- Gestione prenotazioni, e-mail e chiamate
- Gestione ordini per l'ufficio
- Organizzazione eventi privati
- Marketing online
- Ideazione contenuti e invio della newsletter
- Creazione del sito web e aggiornamento contenuti
- Assistente personale dei proprietari del ristorante
- Supporto occasionale in sala

**LUGLIO 2015 – LUGLIO 2018**

**RUOLI VARI, NORTON PARK HOTEL, WINCHESTER, UK**

- Team Leader nel ristorante dell'hotel
- Promozione a Head Receptionist
- Promozione ad Assistant Reception Manager dopo 6 mesi nella posizione, lavorando a stretto contatto con la Front Office Manager, assistendola nei suoi compiti e sostituendola quando non presente.
- Cambio di posizione ad Assistant Restaurant Manager dopo un anno, assistendo il Restaurant Manager

**MARZO 2014 – GIUGNO 2015**

**FRONT OF HOUSE, THE WEYSIDE PUB, GUILDFORD, UK**

- Stage durante il college con successiva assunzione all'interno del team
- Rapporto con i clienti del ristorante, preparazione drink, servizio al tavolo

**AGOSTO 2012 – LUGLIO 2013**

**AU PAIR, FAMIGLIA PRIVATA PRESSO A. DOLFINI**

- Supporto alla famiglia nella gestione degli impegni quotidiani delle due bambine, rispettivamente di 11 e 9 anni
- Entrambi i genitori lavoravano dal lunedì al venerdì in Svizzera, lasciandomi la totale responsabilità delle bambine

## **STUDI**

**MARZO 2020 – MAGGIO 2020**

**120-HOUR TEFL CERTIFICATE COURSE, INTERNATIONAL OPEN ACADEMY**

Corso online che comprende diverse tecniche pedagogiche, strategie per insegnamento in classe, come motivare gli studenti, basi di linguistica, come utilizzare la lingua madre dello studente per aiutarlo a comprendere la lingua inglese, come insegnare a leggere, scrivere e parlare.

**A1**

**SETTEMBRE 2015 – SETTEMBRE 2017**

**FOUNDATION DEGREE IN PROFESSIONAL HOSPITALITY OPERATIONAL MANAGEMENT (QED), UNIVERSITY COLLEGE BIRMINGHAM, UK**

Ho ottenuto la Foundation Degree in Hotel Management mentre lavoravo a tempo pieno al Norton Park Hotel. Dato che l'Inglese non è la mia lingua madre, sono anche stata premiata per risultati eccezionali.

**A6**

**SETTEMBRE 2013 – LUGLIO 2015**

**L3 BTEC EXTENDED NATIONAL DIPLOMA IN HOSPITALITY SUPERVISION, GUILDFORD COLLEGE, UK**

**SETTEMBRE 2006 – GIUGNO 2012**

**DIPLOMA DI MATURITÀ, LICEO LINGUISTICO "A. MANZONI", VARESE**

Lingue studiate: Inglese, Tedesco e Spagnolo

## **LINGUE**

Italiano – Madrelingua

Inglese – C2 (bilingue)

Spagnolo – B1

Tedesco – A2

## **SKILLS**

- Abilità comunicative – Ottime capacità comunicative oltre che in Italiano anche in Inglese grazie ai 10 anni di esperienza all'estero.
- Buon utilizzo del pacchetto Microsoft Office™
- Buon utilizzo di Windows

- Capacità organizzative – ottenute grazie ai vari ruoli di management inizialmente al Norton Park Hotel e poi nel più recente ruolo in un ristorante stellato.
- Eccellente utilizzo di sistemi operativi per le prenotazioni (Protel, SevenRooms, ResDiary...)
- Creazione sito web
- Social Networks
- Buone conoscenze di blogging

## **CORSI AGGIUNTIVI:**

**NOVEMBRE 2017** – Alcohol Personal Licence, Norton Park Hotel (HCCP versione inglese)