

VALENTINA DESIANTE

ESPERIENZE LAVORATIVE

B4

SETTEMBRE 2022 – CORRENTE

DOCENTE MADRELINGUA INGLESE, BRITISH INSTITUTES TRADATE
CORSI DI POTENZIAMENTO LINGUISTICO – SCUOLE PRIMARIE

B5

SETTEMBRE 2019 – CORRENTE (PART TIME)

CORSI PER POTENZIAMENTO DI LINGUA INGLESE PER ADULTI E BAMBINI

B3

AGOSTO 2018 – AGOSTO 2022

RESERVATIONIST/PRIVATE DINING COORDINATOR/HOSTESS, ARTICHOKE
RESTAURANT, AMERSHAM (UK)

- Gestione prenotazioni, e-mail e chiamate
- Gestione ordini per l'ufficio
- Organizzazione eventi privati
- Marketing online
- Ideazione contenuti e invio della newsletter
- Creazione del sito web e aggiornamento contenuti
- Assistente personale dei proprietari del ristorante
- Supporto occasionale in sala

LUGLIO 2015 – LUGLIO 2018

RUOLI VARI, NORTON PARK HOTEL, WINCHESTER, UK

- Team Leader nel ristorante dell'hotel
- Promozione a Head Receptionist
- Promozione ad Assistant Reception Manager dopo 6 mesi nella posizione, lavorando a stretto contatto con la Front Office Manager, assistendola nei suoi compiti e sostituendola quando non presente.
- Cambio di posizione ad Assistant Restaurant Manager dopo un anno, assistendo il Restaurant Manager

MARZO 2014 – GIUGNO 2015

FRONT OF HOUSE, THE WEYSIDE PUB, GUILDFORD, UK

- Stage durante il college con successiva assunzione all'interno del team
- Rapporto con i clienti del ristorante, preparazione drink, servizio al tavolo

AGOSTO 2012 – LUGLIO 2013

AU PAIR, FAMIGLIA PRIVATA PRESSO A. DOLFINI

- Supporto alla famiglia nella gestione degli impegni quotidiani delle due bambine, rispettivamente di 11 e 9 anni
- Entrambi i genitori lavoravano dal lunedì al venerdì in Svizzera, lasciandomi la totale responsabilità delle bambine

STUDI

MARZO 2020 – MAGGIO 2020

120-HOUR TEFL CERTIFICATE COURSE, INTERNATIONAL OPEN ACADEMY

Corso online che comprende diverse tecniche pedagogiche, strategie per insegnamento in classe, come motivare gli studenti, basi di linguistica, come utilizzare la lingua madre dello studente per aiutarlo a comprendere la lingua inglese, come insegnare a leggere, scrivere e parlare.

A1

SETTEMBRE 2015 – SETTEMBRE 2017

FOUNDATION DEGREE IN PROFESSIONAL HOSPITALITY OPERATIONAL MANAGEMENT (QED), UNIVERSITY COLLEGE BIRMINGHAM, UK

Ho ottenuto la Foundation Degree in Hotel Management mentre lavoravo a tempo pieno al Norton Park Hotel. Dato che l'Inglese non è la mia lingua madre, sono anche stata premiata per risultati eccezionali.

A6

SETTEMBRE 2013 – LUGLIO 2015

L3 BTEC EXTENDED NATIONAL DIPLOMA IN HOSPITALITY SUPERVISION, GUILDFORD COLLEGE, UK

SETTEMBRE 2006 – GIUGNO 2012

DIPLOMA DI MATURITÀ, LICEO LINGUISTICO "A. MANZONI", VARESE

Lingue studiate: Inglese, Tedesco e Spagnolo

LINGUE

Italiano – Madrelingua

Inglese – C2 (bilingue)

Spagnolo – B1

Tedesco – A2

SKILLS

- Abilità comunicative – Ottime capacità comunicative oltre che in Italiano anche in Inglese grazie ai 10 anni di esperienza all'estero.
- Buon utilizzo del pacchetto Microsoft Office™
- Buon utilizzo di Windows

- Capacità organizzative – ottenute grazie ai vari ruoli di management inizialmente al Norton Park Hotel e poi nel più recente ruolo in un ristorante stellato.
- Eccellente utilizzo di sistemi operativi per le prenotazioni (Protel, SevenRooms, ResDiary...)
- Creazione sito web
- Social Networks
- Buone conoscenze di blogging

CORSI AGGIUNTIVI:

NOVEMBRE 2017 – Alcohol Personal Licence, Norton Park Hotel (HCCP versione inglese)